

# Política de privacidad y cookies

## I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

### ¿Quién es el responsable de sus datos?

- **Titular:** RUBY CARE , S.A. (en adelante, "**RUBY CARE** ")
- **CIF** 77651503f
- **Domicilio social:** Calle Béjar 2 Bajo iz. 04005 Almeria
- **Teléfono de contacto** 650775629
- **Empleado:** Angie Liseth Bonilla Otero
- **Empleado:** Monserrat Almonte Ramirez
- **Empleado:** Lucía Fernández Martínez

Delegado de Protección de Datos (en adelante, "**DPO**"):

Correo electrónico: [rubymanosypies@gmail.com](mailto:rubymanosypies@gmail.com)

Web: <https://RubyCare.es>

Teléfono: 650775629

## II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

### ¿Qué categorías de datos tratamos?

Dependiendo de la finalidad, **Ruby Care** trata las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos relacionados con las valoraciones de los clientes, derivadas de la participación en pruebas ciegas, o la evaluación de productos y servicios.
- Datos académicos y profesionales: formación/titulaciones, historial de estudiante, experiencia profesional, pertenencia a colegios o asociaciones profesionales, en el caso de los procesos de selección.
- Códigos o claves de identificación de usuario.
- Datos de tráfico y localización (IP's)
- Metadatos de comunicaciones electrónicas.
- Datos de información comercial.
- Datos económicos, o financieros, bancarios

Los datos personales solicitados son obligatorios, de tal forma que la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula,

eximiendo a **Ruby Care** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **Ruby Care** podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

**Ruby Care** se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantas comprobaciones y verificaciones corporativas sean necesarias para garantizar la exactitud de los datos facilitados, evitando con ello posibles duplicidades y/o errores en la información facilitada por el Cliente, garantizando de esta forma el servicio solicitado y aportando mayor seguridad jurídica a ambas partes.

Los datos que en los formularios dispuestos por **Ruby Care** a través de la Plataforma aparezcan marcados con un asterisco (\*), serán necesarios para cumplir con la finalidad contractual o legal establecida.

Por lo tanto, si el usuario no los facilitase, no será posible su registro en la Plataforma ni atender su solicitud.

### **¿Con qué finalidad y durante cuánto tiempo trataremos sus datos personales?**

**RUBY CARE**, tratará los datos del usuario, de manera manual y/o automatizada, para las siguientes finalidades específicas:

- Gestionar su registro como usuario en las plataformas online de la que es responsable del tratamiento **Ruby Care** (en adelante, las “**Plataformas o Plataforma**”). No obstante, en todo caso el usuario deberá verificar y validar su registro en las Plataformas mediante la introducción de su usuario y contraseña a través del consentimiento.
- Gestionar la contratación de productos y/o servicios que realice a través de la Plataforma, o en el propio establecimiento, así como la solicitud de facturas, su recogida y/o su expedición y remisión por medios telemáticos siempre que la petición sea realizada por el propio interesado o persona delegada por él, en cuyo caso deberá contar con la autorización correspondiente. Pudiendo el titular del dato revocar dicho consentimiento en cualquier momento en escrito dirigido a dpo@Ruby Care .es.
- Remitir (a través de correo electrónico, vía postal y/o SMS) comunicaciones electrónicas con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestra Plataforma online, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga.
- Remitir información comercial y/o promocional, así como encuestas de valoración o grado de satisfacción relacionadas, con el sector de los productos y servicios contratados a través de la Plataforma y de valor añadido para los usuarios finales, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga.
- Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la Plataforma.
- Elaborar un perfil comercial del usuario y realizar acciones comerciales ajustadas al mismo, utilizando sus datos derivados de la gestión de los productos adquiridos (datos de navegación, hábitos de acceso, tráfico), salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- Únicamente en caso de que el usuario haya marcado la casilla correspondiente, **Ruby Care** podrá elaborar un perfil comercial recurriendo a información facilitada por terceros y podrá ofrecer productos y servicios de acuerdo con sus intereses, así como mejorar su experiencia de usuario, pudiendo tomar decisiones automatizadas basadas en sus preferencias o intereses personales, la fiabilidad o el comportamiento, productos adquiridos, etc. Basándonos en lo anterior, **Ruby Care** podrá realizar ofertas concretas, y enviar comunicaciones comerciales adaptadas a su perfil. En todo caso, el usuario podrá oponerse o revocar su consentimiento en cualquier momento.

- En el caso de que nos remita su cv o se inscriba en las diferentes ofertas de trabajo que podamos publicar, trataremos sus datos con el fin de valorar y gestionar su solicitud de empleo y en su caso, llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal, a fin de ofertarle puestos que se ajusten a tu perfil. Salvo que se indique lo contrario, la aportación de los datos requeridos es necesaria, por lo que su no aportación impedirá la continuidad del proceso de selección.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.
- Llevar a cabo las actuaciones precisas para proteger los intereses vitales de los clientes cuando así sea necesario, o el cumplimiento de las resoluciones judiciales y las medidas en ellas acordadas.
- La gestión de estacionamiento.

### ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?

**Ruby Care** conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos, en todo caso, el plazo : de 5 años, o el plazo establecido por ley para cualquier acción que pueda devenir del tratamiento.

En el caso de los datos que nos facilite en relación con las ofertas de empleo en que quiera suscribirse, serán conservados durante, 3 años desde la fecha de la última actualización. Transcurrido dicho periodo, sin que hayan sido actualizados, los datos serán suprimidos, salvo que nos indique lo contrario.

### ¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

**Ruby Care** para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y los servidores de **RUBY CARE** .
- Encriptación de la información en los propios servidores de **RUBY CARE** .
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros

En aquellos casos en los que **Ruby Care** cuente con prestadores de servicio o proveedores que se encuentren fuera de la Unión Europea, las transferencias internacionales realizadas con ellos están plenamente garantizadas atendiendo a las normas establecidas por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 De abril de 2016, y criterios de la Agencia Española de Protección de datos.

## III. LEGITIMACIÓN

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos del usuario por parte de **Ruby Care** para llevar a cabo el alta y registro del usuario en la Plataforma se encuentra en el **consentimiento del interesado**, solicitado para el caso concreto.

Por su parte, la gestión de la contratación de productos o servicios a través de la Plataforma, pago, facturación y envíos correspondientes, está legitimada por la propia **ejecución del contrato**.

Atendiendo a los servicios prestados directamente por **Ruby Care** o a través de sus proveedores, el tratamiento se realizará con base en la propia **ejecución del contrato**. En este sentido, los tratamientos de datos llevados a cabo por los proveedores no tendrán la consideración de cesión o comunicación de datos, salvo en los casos legalmente establecidos.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos con ofertas, promociones y noticias, así como encuestas de valoración o grado de satisfacción, relacionadas con nuestra Plataforma, información comercial y/o promocional, la elaboración de informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la web y la elaboración de perfiles comerciales utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con **RUBY CARE**, se basan en el **interés legítimo** de **Ruby Care** para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás.

Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de **RUBY CARE**.

En el caso de la inscripción en ofertas de empleo publicadas, sus datos serán tratados sobre la base de su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento, si bien ello haría que su candidatura no pudiera ser tenida en cuenta en nuestros procesos de selección de personal. No obstante, la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

## IV. COMUNICACIONES DE DATOS

### ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.
- Los Bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.

## V. OTROS DATOS QUE TRATAMOS EN RUBY CARE

Dentro del compromiso de **Ruby Care** con la privacidad y protección de los datos de las personas, te informamos de otros tratamientos de datos que pueden llevarse a cabo, en el marco de la relación con los clientes, concretamente, en relación con los servicios de atención telefónica.

En este sentido, **Ruby Care** tratará sus datos con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros servicios, así como gestionar la solicitud formulada y proporcionarle, en su caso, los servicios que hayan sido requeridos. Si lo desea, puede contactar con nosotros, a través de los números de teléfono habilitados al efecto, la base jurídica del tratamiento será la adopción de medidas precontractuales o el desarrollo de la propia relación contractual, así como, en determinados casos su propio consentimiento.

El tratamiento de datos de grabación de llamadas está basado en los intereses legítimos de **Ruby Care** y, en particular, en la necesidad de detectar y mejorar la atención proporcionada por medio del canal telefónico. El tratamiento de datos para la atención de sus solicitudes.

Una de las posibilidades que le ofrecemos es el chat de ayuda en nuestra página web, de cara a poder ayudarle en aquella información que necesite conocer de Ruby Care . El proceso de chat se realiza de forma totalmente anónima, sin que se muestre su nombre u otros datos personales. Únicamente con el fin de mejorar constantemente la calidad de este servicio, **Ruby Care** registra este historial para fines de análisis y mejora, de forma totalmente anónima.

Igualmente le informamos que nuestras tiendas cuentan con un sistema de videovigilancia, cuya función es garantizar la seguridad de las personas e instalaciones. Le recordamos que la normativa vigente legitima el tratamiento efectuado sobre la base del interés legítimo de **Ruby Care** en garantizar la seguridad de las instalaciones, por lo que su imagen puede ser grabada con el mero hecho de acceder al edificio.

Estos datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y cuerpos de Seguridad del Estado en caso de que resulte necesario. Las imágenes serán custodiadas durante el plazo máximo de un (1) mes desde su captación.

Así mismo, le informamos que **Ruby Care** cuenta en determinados centros de dispositivos para el control del estacionamiento a través de cámaras ubicadas en los accesos a la entrada/salida del parking, con el fin de gestionar el acceso y permanencia de los vehículos a los mismos, conservándose los datos de matrícula a tal fin por un plazo de 24h.

## VI. DERECHOS DE LOS USUARIOS

### ¿Qué derechos tiene el interesado?

Puede enviarnos un escrito a **RUBY CARE** , Calle Béjar 2 Bajo iz. 04005 Almeria, la “Dirección”) o si dispone de firma digital expedida por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, a través del formulario de atención al cliente . En cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en **Ruby Care** se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de **Ruby Care** la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **Ruby Care** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de **RUBY CARE** , en su caso.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) cuando el interesado considere que **Ruby Care** ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

## VII. Política de cookies

Se avisa que en este sitio se puede utilizar cookies cuando el usuario navega por las diferentes páginas del sitio. Durante el uso de nuestra página web aceptas y autorizas expresamente el uso de cookies, de acuerdo con nuestra política de privacidad.

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero muy pequeño que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

### ¿Para qué sirven las cookies?

La utilización de las cookies tiene como finalidad exclusiva recordar las preferencias del usuario (idioma, país, inicio de sesión, características de su navegador, información de uso de nuestra Web, etc.)

Recordando sus preferencias sabremos las características del ordenador que está usando y así podremos ofrecerle una mejor experiencia de navegación. Las cookies pueden ayudar a nuestro sitio Web a distinguir el navegador del usuario como visitante anterior y así guardar y recordar las preferencias que puedan haberse establecido mientras el usuario estaba navegando por el sitio, personalizar las páginas de inicio, identificar qué sectores de un sitio han sido visitados o mantener un registro de selecciones en un “carro de compra”.

Asimismo pueden ser utilizadas para obtener información acerca del tráfico dentro del propio site y estimar el número de visitas realizadas.

Normalmente los sitios Web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas Web. Tenga en cuenta que recogemos datos sobre sus movimientos y uso de nuestra Web como datos estadísticos, no personales.

### Tipos y finalidades de las cookies

A continuación se presenta una lista de las cookies que puede encontrar en nuestro sitio Web y una breve descripción de su finalidad. Le aseguramos que ninguna de ellas conserva información de identificación personal sobre usted. Algunas cookies personalizan su visita, otras recuerdan sus preferencias, mientras que otras solo nos proveen estadísticas de los visitantes.

Cookies	Información (*)	Finalidad
<b>COOKIES PROPIAS</b>		
Estrictamente necesarias	Sesión, registro, navegación	Gestión del registro, garantizar los recursos del servidor para la navegación. Propias de la

		plataforma WordPress.
--	--	-----------------------

COOKIES DE TERCEROS (la información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros)

Analíticas	Google Analytics	Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados.	Informes estadísticos sobre el tráfico del sitio web, su audiencia total y la audiencia en una determinada campaña publicitaria.
	Statcounter	Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados.	Informes estadísticos sobre el tráfico del sitio web

COOKIES SOCIALES

Sociales	Jetpack share-this	Links creados para conectar con los perfiles sociales.	Sirve para facilitar la difusión de los contenidos de la web en redes sociales con un sólo link.
----------	--------------------	--	--

(\*) La información obtenida a través de estas cookies no pueden ser identificadas por usuario.

### Salvaguardias de protección

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie o borrarlas de su ordenador. Puede encontrar las instrucciones en la configuración de seguridad en su navegador Web.

Ejemplos:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
- Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.
- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Configuración > Privacidad
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias > Seguridad

Puede hacer uso de la sección "Ayuda" que encontrará en la barra de herramientas de la mayoría de navegadores para cambiar los ajustes de su ordenador, sin embargo, algunas

de las características de nuestros servicios online pueden no funcionar o pueden resultar más complicadas de acceder si rechaza todas las cookies.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador, este modo privado puede tener diferentes nombres, abajo puede encontrar una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior: InPrivate
  
- FireFox 3.5 y superior: Navegación Privada
  
- Google Chrome 10 y superior: Incógnito
  
- Safari 2 y superior: Navegación Privada
  
- Opera 10.5 y superior: Navegación Privada

Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de como activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra Web aunque su navegador esté en “modo privado”, no obstante, la experiencia de usuario puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar.

**Última actualización: 05/10/2020**

**Copyright © Ruby Care S.A. Todos los derechos reservados.**